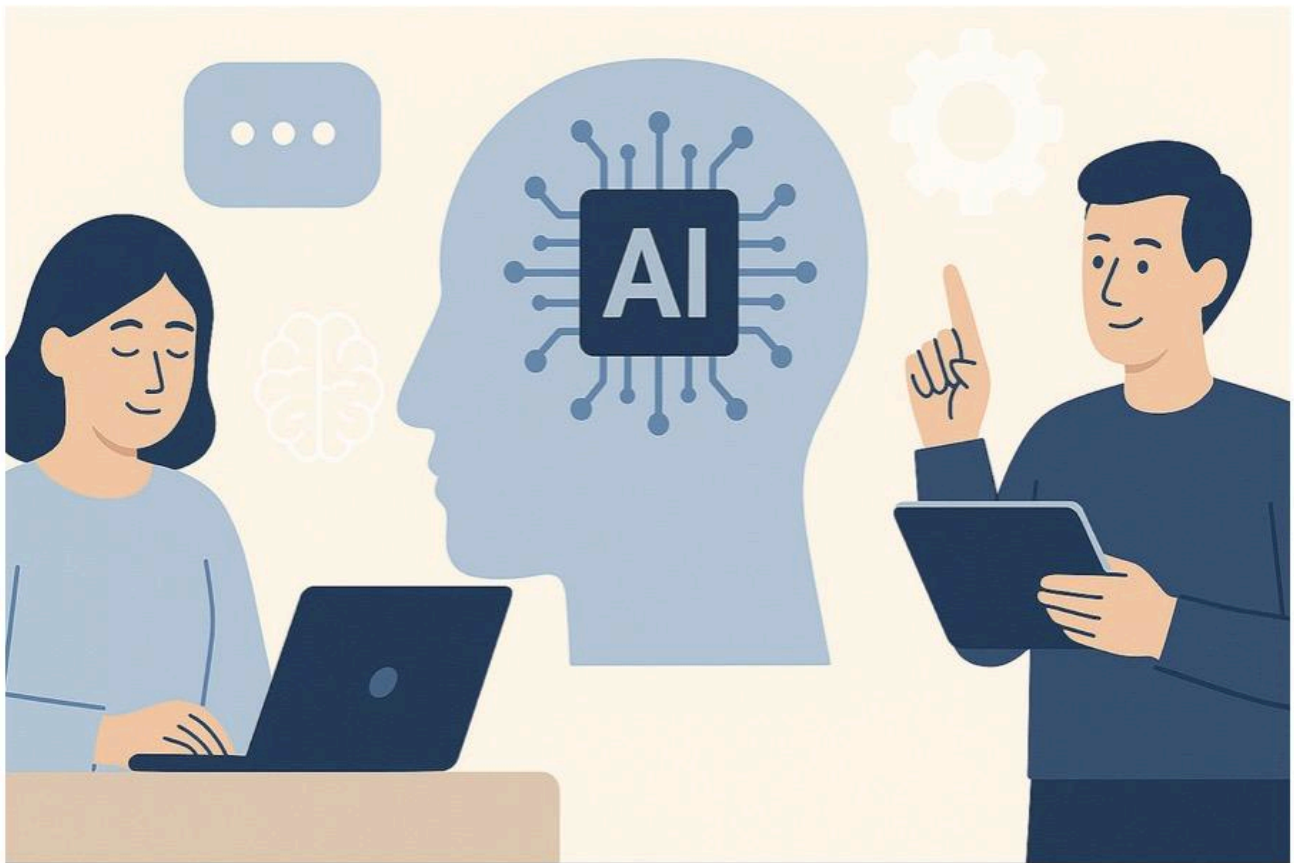


# TEKOÄLYN 6 KULMAKIVEÄ

OPI MENETELMÄT, JOTKA  
TOIMIVAT KAIKISSA AI-  
SOVELLUKSISSA



**Ilpo Tuononen**

# Sisällys

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Sisällys                                           | 2  |
| Esipuhe                                            | 3  |
| Johdanto: Mitä tekoäly on?                         | 4  |
| Osa 1: Perusmenetelmät tekoälyn hyödyntämiseen     | 8  |
| 1. Selkeä ohjeistus (prompt engineering)           | 8  |
| 2. Vaiheittainen lähestymistapa                    | 11 |
| 3. Iteratiivinen prosessi                          | 13 |
| Osa 2: Edistyneet tekniikat                        | 15 |
| 1. Kontekstin antaminen                            | 15 |
| 2. Roolin määrittely                               | 17 |
| 3. Formaatin määrittely                            | 19 |
| Osa 3: Käytännön sovelluksia ja erikoistekniikoita | 21 |
| 1. Zero-shot, One-shot ja Few-shot Prompting       | 21 |
| 2. Chain-of-Thought Prompting                      | 23 |
| 3. Rajoitusten määrittely                          | 25 |
| 4. Esimerkkien avulla opettaminen                  | 27 |
| Osa 4: Tekoälyn hyödyntäminen eri aloilla          | 29 |
| 1. Markkinointi ja viestintä                       | 29 |
| 2. Koulutus ja oppiminen                           | 30 |
| 3. Ohjelmointi ja tekninen kehitys                 | 32 |
| 4. Liiketoiminnan kehittäminen ja strategia        | 33 |
| Osa 5: Tekoälyn eettinen ja vastuullinen käyttö    | 35 |
| 1. Tekoälyn käytön eettiset periaatteet            | 35 |
| 2. Vastuullisia käyttötapoja                       | 36 |
| Yhteenveto                                         | 37 |
| Sanasto: Tekoölyyn liittyviä keskeisiä termejä     | 38 |

# Esipuhe

Hyvä lukija,

Tekoäly on mullistanut työskentelytapani ChatGPT:n julkaisun myötä. Olen integroinut tekoälytyökalut päivittäiseen työnkulkuuni sisällöntuotannosta tuotekehitykseen ja markkinointiin.

Suomalaisena yrittäjänä olen havainnut, että vaikka tekoälykeskustelu on vilkasta, käytännön osaaminen näiden työkalujen strategisessa hyödyntämisessä vaihtelee. Liian usein mahdollisuuksia jää käyttämättä tai tekoälyä ei hyödynnetä sen täydessä potentiaalissa.

Tämä opas toimii käytännönläheisenä kompassina tekoälyn hyödyntämiseen suomalaisesta näkökulmasta. Käsittelen työkaluja rehellisesti – niin mahdollisuudet kuin rajoituksetkin. Tavoitteeni on, että osaat oppaan luettuasi käyttää tekoälyä tavalla, joka aidosti edistää liiketoimintaasi.

Tekoäly ei ole ohimenevä trendi vaan perustavanlaatuinen muutosvoima. Ne, jotka oppivat hyödyntämään sitä strategisesti, saavat etulyöntiaseman tulevaisuuden työelämässä. Samalla on tärkeää ymmärtää kriittisesti näiden työkalujen rajoitukset ja eettiset ulottuvuudet.

Opas on suunnattu sekä aloittelijoille että edistyneemmille käyttäjille. Käytännön esimerkkien ja strategioiden kautta haluan auttaa sinua ottamaan merkityksellisiä askeleita tekoälyn maailmassa – ei teknologian itsensä vuoksi, vaan koska se voi auttaa sinua saavuttamaan tavoitteesi tehokkaammin.

Parasta menestystä toivottaen,

Ilpo

# Johdanto: Mitä tekoäly on?

## Mitä tekoäly oikeasti tarkoittaa tavallisen tietotyöläisen kannalta?

Tekoäly voi kuulostaa futuristiselta käsitteeltä, mutta käytännössä se on jo osa jokapäiväistä työelämää. Tavalliselle tietotyöläiselle tekoäly ei ole niinkään robotteja tai itsenäisesti ajattelevia järjestelmiä, vaan pikemminkin tehokas apuri, joka voi automatisoida rutiinitehtäviä, tukea luovaa työtä ja tarjota uusia näkökulmia.

Yksinkertaistettuna kyse on työkalusta, joka oppii tunnistamaan kielellisiä malleja ja luomaan merkityksellistä sisältöä syöttämäsi kontekstin perusteella. Se on kuin erittäin nopea ja monipuolinen kollega, joka on lukenut valtavasti tietoa, mutta jolla on myös omat rajoituksensa.

Nykyaikaiset tekoälytyökalut kuten ChatGPT ja Claude perustuvat suuriin kielimalleihin, jotka on koulutettu analysoimalla valtavia määriä tekstiä internetistä ja kirjoista. Ne tunnistavat kielellisiä rakenteita ja oppivat ennustamaan, mikä sana sopisi seuraavaksi tietyssä kontekstissa. Tämä mahdollistaa uskottavan tekstin tuottamisen, kysymyksiin vastaamisen ja erilaisten tekstitehtävien suorittamisen.

Tietotyöläiselle tekoäly merkitsee käytännössä:

- Mahdollisuutta automatisoida toistuvia kirjoitustehtäviä
- Tukea ideointiin ja ongelmanratkaisuun
- Apua tiedon jäsentämiseen ja tiivistämiseen
- Työskentelytapojen tehostamista
- Uudenlaisia tapoja käsitellä ja hyödyntää tietoa

**Mihin kaikkeen voit käyttää tekoälyä työssäsi (ja mihin et)**

**Voit käyttää tekoälyä tehokkaasti:**

## Lukunäyte

### 1. Tekstin tuottamiseen ja muokkaamiseen

- Sähköpostien, raporttien ja dokumenttien luonnosteluun
- Tekstin tiivistämiseen ja uudelleenmuotoiluun
- Kieliasun ja oikeinkirjoituksen tarkistamiseen
- Eri tyylien ja sävyjen kokeiluun

### 2. Ideoiden jalostamiseen

- Aivoriihen apuvälineenä
- Näkökulmien monipuolistamiseen
- Luovan jumiituksen ratkaisemiseen
- Konseptien testaamiseen

### 3. Tiedon prosessointiin

- Monimutkaisesta datasta yhteenvetojen laatimiseen
- Tiedon jäsentämiseen eri formaateissa
- Muistiinpanojen organisointiin
- Keskeisten oivallusten tunnistamiseen

### 4. Oppimisen tukemiseen

- Uusien käsitteiden selittämiseen
- Kysymyksiin vastaamiseen
- Havainnollistavien esimerkkien luomiseen
- Oppimateriaalien personointiin

### 5. Suunnittelutyöhön

- Projektien ja aikataulujen hahmotteluun
- Prosessien mallintamiseen
- Tarkistuslistojen luomiseen
- Vaihtoehtoisten lähestymistapojen vertailuun

## Rajoitukset ja mihin tekoälyä ei kannata käyttää:

### 1. Faktojen tarkistus ilman varmistusta

- Tekoäly voi tuottaa uskottavan kuuloisia mutta virheellisiä vastauksia
- Erityisesti ajankohtaisia asioita koskevat tiedot voivat olla vanhentuneita
- Erikoisalojen tiedoissa voi olla epätarkkuuksia

## Lukunäyte

### 2. Kriittiset päätökset ilman ihmisen harkintaa

- Strategiset liiketoimintapäätökset
- Oikeudelliset tai eettiset arvioinnit
- Ihmissuhteisiin liittyvät monimutkaiset tilanteet

### 3. Luottamuksellisen tiedon käsittely

- Henkilötiedot ja arkaluontoiset asiakastiedot
- Liikesalaisuudet
- Salassapitosopimuksen alaiset materiaalit

### 4. Korvaamaan inhimillistä luovuutta ja näkemystä

- Ainutlaatuiset taiteelliset visiot
- Syvälliset kulttuuriset tulkinnat
- Intuitioon perustuvat oivallukset

**Millaiset tehtävät kannattaa antaa tekoälylle ja millaisia ei**

**Tekoälylle sopivat tehtävät:**

#### 1. Rutiininomaiset kirjoitustehtävät

- Standardimuotoiset viestit ja raportit
- Toistuvat dokumentit
- Perusmuotoiset yhteenvedot

#### 2. Ensimmäisten luonnosten laatiminen

- Tekstirungot jatkotyöstöä varten
- Sisältörakenteiden hahmottelu
- Ideapohjat

#### 3. Laajan tiedon jäsentäminen

- Pitkien tekstien tiivistäminen
- Monimutkaisesta aiheesta selkeän yhteenvedon tekeminen
- Tiedon kategorisointi ja järjestely

#### 4. Mekaaniset päättelytehtävät

- Ennalta määriteltyjen kriteerien arviointi
- Datan analysointiin perustuvat pohdinnat
- Loogisten rakenteiden selvittäminen

#### 5. Aikaa vievät mutta yksinkertaiset tehtävät

## Lukunäyte

- Tekstin muotoilu eri tyyleihin
- Pitkien listojen luominen
- Sisällön kääntäminen eri kielille

### Tehtävät, jotka kannattaa pitää ihmisellä:

#### 1. Strategiset ja kriittiset arvioinnit

- Liiketoimintastrategian määrittely
- Monimutkaisten ongelmien juurisyiden analyysi
- Pitkän aikavälin vaikutusten arviointi

#### 2. Eettistä harkintaa vaativat tehtävät

- Arvopohjaiset päätökset
- Kulttuurisesti sensitiiviset aiheet
- Yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi

#### 3. Erityisasiantuntemusta vaativat arvioinnit

- Toimialakohtainen erikoisosaaminen
- Paikalliset olosuhteet ja käytännöt
- Hiljaisen tiedon hyödyntäminen

#### 4. Luottamusta ja empatiaa vaativat tehtävät

- Henkilökohtaisten suhteiden rakentaminen
- Konfliktitilanteissa sovittelu
- Tunnepitoisten viestien muotoilu

#### 5. Lopullinen vastuun ottaminen

- Viimeinen tarkistus ja hyväksyntä
- Päätösten perustelu ja puolustaminen
- Virheiden korjaaminen ja vastuun kantaminen

Tekoälyn käyttäminen työkaluna edellyttää ymmärrystä sen vahvuuksista ja rajoituksista. Parhaimmillaan se vapauttaa ihmisen aikaa ja energiaa mielekkäämpiin ja vaativampiin tehtäviin, joissa inhimillinen harkinta, empatia ja luovuus ovat korvaamattomia. Oikein käytettynä tekoäly ei korvaa ihmistä, vaan täydentää ihmisen kykyjä ja tehostaa työskentelyä.

# Osa 1: Perusmenetelmät tekoälyn hyödyntämiseen

Prompt-suunnittelu (prompt engineering) on tekoälyn käytön keskeinen taito. Se tarkoittaa kysymysten, ohjeiden ja kontekstin muotoilua tavalla, joka tuottaa mahdollisimman hyödyllisiä vastauksia.

## Perusperiaatteet

Hyvän promptin ominaisuuksia:

1. **Selkeys:** Selkeä ja täsmällinen ilmaisu
2. **Tarkkuus:** Yksityiskohtaiset ohjeet ja odotukset
3. **Konteksti:** Riittävä taustatieto tekoälylle
4. **Rakenne:** Looginen järjestys ja jäsentely
5. **Tavoite:** Selkeä päämäärä, mitä vastaukselta odotetaan

## 1. Selkeä ohjeistus (prompt engineering)

Tekoälyn kanssa kommunikointi on kuin keskustelua erittäin älykkään mutta kirjaimellisen keskustelukumppanin kanssa. Selkeä ohjeistus on tekoälyn tehokkaan käytön kulmakivi.

### Miksi selkeä ohjeistus on tärkeää?

Tekoälymalli, kuten Claude tai ChatGPT, pyrkii vastaamaan juuri siihen, mitä siltä kysytään. Epämääräinen pyyntö tuottaa todennäköisesti epämääräisen tuloksen. Täsmällinen pyyntö tuottaa täsmällisen tuloksen.

### Käytännön esimerkkejä:

#### Epämääräinen ohjeistus:

Kerro minulle tekoälystä.

Tämä voi tuottaa yleisen, pintapuolisen vastauksen, joka ei välttämättä vastaa tarpeisiisi.